

„Mobbing am Arbeitsplatz erkennen und verhindern“

Vorbeugende Maßnahmen entwickeln. Diagnoseinstrumente einsetzen. Schikanen abwehren und lösungsorientierte Gespräche mit Tätern und Opfern führen

In Deutschland werden etwa drei von hundert Mitarbeitern gemobbt. Die drangsalierten Opfer erleiden Beeinträchtigungen in Motivation und Leistungsfähigkeit, die Mehrheit erkrankt.

Im Training „Mobbing am Arbeitsplatz erkennen und verhindern“ werden Führungskräfte befähigt, sich einzuschalten, wenn es um das Betriebsklima und die Gesunderhaltung ihrer Mitarbeiter geht.

In diesem dreitägigen Workshop erfahren Sie, wie Sie Mobbing-Prozesse erkennen und welche Möglichkeiten Sie haben, um wirksam vorzubeugen oder um zielführend zu intervenieren und gemeinsam mit Ihren Teams Lösungen für Konflikte und Mobbingkonstellationen zu finden.

Ihr Nutzen

Ein praxisnahes Training für:

- die Unterscheidung von Konflikt und Mobbing
- die Erkenntnis von Rollen im Mobbingssystem und die Motive der Rollenträger
- vorbeugende Maßnahmen gegen Mobbing zu entwickeln
- die Bestimmung der Eskalationsphasen von Konflikten und Mobbingfällen
- die professionelle Gesprächsführung mit Opfern und Tätern
- die Diagnose von Mobbing
- die Anwendung verschiedener Interventionsmöglichkeiten
- Strategien zur Erarbeitung von Gewinner-Gewinner-Lösungen
- die Abwehr von Schikanen gegen die eigene Person
- die juristische Einschätzung von Mobbingfällen

Kosten: 2400 € netto