

## „Mitarbeitergespräche souverän führen“

**Gesprächskompetenzen für Führungskräfte. Institutionalisierte und anlassbezogene Gesprächsarten. Personalwirtschaftliche Schlaglichter. Mit allen wichtigen Formularvorlagen und Gesprächsleitfäden.**

In diesem dreitägigen Workshop trainieren Sie praxisnah die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von zehn gängigen Gesprächstypen – angefangen mit Feedback über Zielvereinbarungs- und Beurteilungsgespräche bis hin zur Abmahnung.

### **Was bieten wir Ihnen inhaltlich?**

Mitarbeitergespräche zählen zu den wirkungsvollsten Führungsinstrumenten und sind ein zentrales Hilfsmittel zielorientierter und kooperativer Führung. Sie tragen dazu bei, die Bindung zwischen Mitarbeiter und Unternehmen zu optimieren, somit die Leistung zu steigern und Ressourcen für beide Seiten gewinnbringend zu nutzen. Richtig eingesetzt sind Mitarbeitergespräche daher auch immer ein Instrument der Personalentwicklung, denn die Rückmeldungen und Einschätzungen der Führungskraft können dem Mitarbeiter zur Selbstreflexion und Weiterentwicklung dienen.

Dieser Workshop realisiert ein dreitägiges Führungskräftetraining für 6 - 8 Teilnehmer, dessen Schwerpunkt auf der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung verschiedener Arten von Mitarbeitergesprächen liegt. Jeder Trainingstag ist thematisch unter einen bestimmten Leitgedanken gestellt:

- Gesprächskompetenz für Führungskräfte
- Institutionalisierte Mitarbeitergespräche
- Anlassbezogene Mitarbeitergespräche

### **Dieser Workshop wird inhaltlich abgerundet durch:**

- Kurze Trainer-Inputs, Ihr personalwirtschaftliches Hintergrundwissen zum Thema Mitarbeitergespräche auffrischt oder erweitert
- Bausteine mit Übungen, in denen wichtige kommunikative Einzeltechniken trainiert werden wie z.B. Fragetechniken, Ich-Botschaften, Feedback, Technik des Spiegels
- Themenrelevante psychologische Modelle, deren Kenntnis die Trainingsteilnehmer in die Lage versetzt, Mitarbeiterverhalten im Gespräch besser einschätzen zu können: Ausprägungen von Mitarbeiterverhalten, Eisberg-Modell, Wahrnehmungs- und Beurteilungsfehler, JoHari-Fenster etc.
- Umfassende Phasen, in denen in Rollenspielen die Umsetzung professioneller Gesprächsführung trainiert, reflektiert und ausgewertet wird

Kosten: 2400 € netto